



## **ALGEMENE VOORWAARDEN / DISCLAIMER 'DE GLIMGARAGE'**

Door gebruik te maken van de diensten van de Glimgarage ga je akkoord met de algemene voorwaarden die hieronder zijn beschreven:

De Glimgarage heeft geen wachtkamer of andere voorzieningen, dus je dient er zelf voor te zorgen dat het voertuig wordt gebracht / opgehaald en dient ook zelf voor vervoer van en naar de Glimgarage te zorgen. Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden is er geen gelegenheid om te blijven wachten tot het voertuig weer klaar is.

De Glimgarage zal de werkzaamheden met de grootste zorg uitvoeren, maar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei directe of indirecte onvoorziene schade die - ongeacht de oorzaak - op welke wijze dan ook voortvloeit of in enig opzicht verband houdt met de (technische) staat van de lak óf het voertuig.

Zorg ervoor dat je voertuig in algehele goede mechanische/elektrische staat verkeert. Het is niet mogelijk om eventuele problemen te signaleren/herkennen voordat wordt begonnen met het uitvoeren van de werkzaamheden dus wees je er bewust van dat - als er op deze vlakken problemen optreden na het uitvoeren van de werkzaamheden - de Glimgarage daarvoor niet verantwoordelijk kan worden gehouden.

Als je voertuig bij de Glimgarage is achter gelaten, dient er uiteraard (zij het zeer beperkt) mee gereden te worden. (Denk hierbij bijvoorbeeld aan het in- en uitrijden van de werkplaats)

Je voertuig zal daarbij uiteraard met de grootst mogelijke voorzichtigheid behandeld worden. Mocht het desondanks onverhoopt gebeuren dat er op - ongeacht de oorzaak - op welke wijze dan ook door toedoen van de Glimgarage op enige wijze schade aan het voertuig ontstaat, dan kan de Glimgarage daarvoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Ook voor de eventuele verhoging van verschuldigde verzekeringspremie van de eigenaar van het voertuig die als gevolg van schade aan het voertuig en het herstel daarvan wordt opgelegd, kan de Glimgarage in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld, noch kunnen eventuele kosten verhaald worden op de Glimgarage.

### **Exterieur**

- Vogelpoep, insectenspitters, sap en teer zullen - als ze voor een langere tijd blijven zitten -chemisch in de lak van je voertuig vreten (etsen). Dit zal resulteren in een markering op het lakwerk die mogelijk extra werk nodig heeft om veilig te verwijderen. In sommige gevallen kan het dan ook gebeuren dat een lakdefect niet volledig kan worden verwijderd zonder het risico dat de blanke lak mogelijk wordt aangetast. Mocht dit tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden een risico blijken te zijn, dan doet de Glimgarage haar best om binnen de realistisch haalbare mogelijkheden - op een veilige en verantwoorde manier - een zo goed mogelijk resultaat te behalen;



*detailing met passie!*

- Als een bescherming van de lak (wax of coating) niet goed wordt verzorgd, gaat dat áltijd ten koste van de duurzaamheid van de bescherming en gaat deze niet zo lang mee als je had verwacht / gehoopt.  
Het advies is om het voertuig na het aanbrengen van bescherming altijd op een veilige manier met de hand te wassen en de aanbevolen onderhoudsmiddelen te gebruiken om de beoogde levensduur van de bescherming te behalen. Indien deze adviezen niet worden opgevolgd, kan de Glimgarage niet verantwoordelijk worden gehouden voor voortijdig falen van de bescherming;
- Indien er door de Glimgarage een keramische coating op de lak wordt aangebracht, geldt er een garantie op de applicatie van de coating, níet op de standtijd van de coating.
- Indien er na aflevering van het voertuig op een later tijdstip werkzaamheden worden uitgevoerd door derden, waarbij lakschade of lakdefecten ontstaan, kan de Glimgarage in geen enkel geval verantwoordelijk worden gesteld, noch kunnen eventuele (herstel)kosten die voortvloeien uit schade die op een later tijdstip door een derde is toegebracht verhaald worden op de Glimgarage;
- Indien er een keramische coating op de lak of velgen van je voertuig is aangebracht en je géén gebruik maakt van het voorgeschreven, reguliere onderhoud van de lak met de daarvoor specifiek bestemde middelen, kan de Glimgarage niet verantwoordelijk worden gehouden voor voortijdig falen van de coating.  
De Glimgarage voorziet bij aflevering van een gecoat voertuig in een washkit en gedegen advies, waarmee de coating op de juiste wijze kan worden onderhouden. Indien er van dit advies wordt afgeweken, ligt de verantwoordelijkheid voor het falen van de coating bij de eigenaar van het voertuig en kan daarvoor geen claim worden ingediend bij de Glimgarage;
- Indien het noodzakelijk is om de diensten van de Glimgarage in te schakelen voor het oplossen van problemen met de coating door onjuist onderhoud, worden hiervoor kosten in rekening gebracht. De eigenaar van het voertuig dient daarnaast zelf te zorgen voor vervoer van en naar de werklocatie voor het uitvoeren van de desbetreffende werkzaamheden. De eventuele kosten die daarmee gemoeid zijn, kunnen niet worden verhaald op de Glimgarage;
- De aangegeven standtijd van een keramische coating is gebaseerd op ideale omstandigheden: Indien een voertuig veelvuldig wordt gewassen of intensief wordt gebruikt, kan dat nadelige gevolgen voor de standtijd van de keramische coating met zich meebrengen.
- De Glimgarage reinigt alléén zonne/panoramadaken als daar specifiek opdracht voor wordt gegeven. Indien dit gebeurt, aanvaardt de eigenaar van het voertuig alle aansprakelijkheid voor eventuele ontstane schade.  
De Glimgarage kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor mechanische of elektrische problemen na het reinigen van zonne/panoramadaken die nat zijn geworden door het reguliere was-/reinigingsproces;
- De Glimgarage kan niet garanderen dat ernstig aangekoekt remstof, noch aan de oppervlakte, noch diep in het wiel volledig kan worden verwijderd. Sommige wielen



zijn niet meer schoon te maken en moeten mogelijk worden hersteld door een gespecialiseerd bedrijf. Mocht dit tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden het geval blijken te zijn, dan doet de Glimgarage haar best om binnen de realistisch haalbare mogelijkheden - op een veilige en verantwoorde manier - een zo goed mogelijk resultaat te behalen;

- De Glimgarage maakt geen gebruik van agressieve schoonmaakmiddelen; de meeste producten die worden gebruikt zijn zelfs PH neutraal.

## Interieur

- Zorg er voor dat je losse goederen, valuta of persoonlijke eigendommen uit je voertuig zijn verwijderd als je het voertuig af komt geven. Daarmee wordt voorkómen dat er zaken kwijt zouden raken. Indien er zich losse goederen, valuta of persoonlijke eigendommen in het voertuig bevinden op het moment van afgifte, die zich al dan niet in afgesloten ruimtes als dashboardkastje of armsteun bevinden, dan kan de Glimgarage naderhand niet verantwoordelijk worden gehouden voor het op welke wijze dan ook zoekraken van deze goederen, valuta of eigendommen of de schade/kosten die daaruit voortvloeien;
- Indien ruimtes zoals deurvakken, de opbergruimte in de middenarmsteun of het dashboardkastje niet zijn leeg gemaakt, kan de Glimgarage deze helaas niet schoonmaken;
- Vanuit veiligheidsoogpunt zal de Glimgarage onder geen enkele omstandigheid kinderstoeltjes verwijderen of verplaatsen. Het verzoek is dan ook om - indien van toepassing - vooraf kinderstoelen en/of stoelverhogers te verwijderen. Indien er een kinderstoeltje in het voertuig wordt achtergelaten, zal de Glimgarage zijn best doen om het gebied daar omheen schoon te maken, maar kan er geen volledige reiniging worden gegarandeerd;
- Zand en haren van huisdieren zijn twee van de moeilijkste zaken om door middel van normaal stofzuigen uit een voertuig te verwijderen. Het compleet verwijderen van één van de twee kan dan ook niet altijd volledig gegarandeerd worden; in de meeste gevallen is het wel haalbaar om alle zichtbare vervuiling van zand en/of haren vrijwel geheel te verwijderen;
- De Glimgarage doet geen beloftes als het gaat om het verwijderen van vlekken en/of geuren uit voertuigen. Houd er rekening mee dat sommige soorten bekleding en tapijten niet meer schoon te maken zijn en wellicht ook niet zo schoon worden zoals verwacht; sommige vlekken of geuren zijn helaas blijvend. Vooraf overleg pleegt de Glimgarage indien nodig overleg met je om te bespreken wat er wel en niet mogelijk is aan het interieur van je auto;
- De Glimgarage kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade als gevolg van sterk vervuilde, bevlekte of beschadigde componenten in het interieur, zoals dashboardknoppen en stuurkolomknoppen. Deze onderdelen kunnen dermate zijn verontreinigd met vuil, aanslag of andere zaken dat het reinigen van deze knoppen er toe kan leiden dat deze hun opschrift kunnen verliezen.